



# Народный университет серебряного возраста

№2 Ноябрь 2017 года

г. Архангельск

## Как не стать жертвой мошенников?

**Не секрет, что жертвами мошенников часто становятся самые незащищенные слои населения – пожилые люди и инвалиды. О том, как не попасть в сети аферистов рассказывает преподаватель Народного университета серебряного возраста в г. Архангельске, ветеран МВД, майор в отставке Любовь Сергеевна КУЦЫК.**



**Занятие в Народном университете серебряного возраста ведёт преподаватель, ветеран МВД, майор в отставке Любовь Сергеевна КУЦЫК**

Аферисты постоянно разрабатывают всё новые и новые схемы обмена пожилых людей и инвалидов, часто с использованием мобильных телефонов и Интернета.

Для того, чтобы не стать жертвой аферистов, необходимо знать излюбленные ими схемы мошенничества.

Помните: предупрежден – значит вооружен! Раскроем несколько наиболее распространённых сегодня схем и сценариев обмана пожилых людей и инвалидов, по которым действуют мошенники.

### **Мама, я сбил человека!**

**Сценарий:** С незнакомого телефонного номера на телефон потенциальной жертвы поступает СМС-сообщение или звонок, примерно следующего содержания:

«Мама/бабушка, я попал в аварию/сбил человека/избил кого-то.

Теперь меня посадят, но можно решить вопрос...» (слышимость, как правило, плохая, так что распознать голос очень трудно). Далее трубка передается «сотруднику полиции», который объясняет, что «решить вопрос» может та или иная сумма. Но передать ее нужно немедленно.

Часто телефонные звонки/СМС-сообщения поступают посреди ночи, чтобы жертва, даже попытавшись связаться напрямую, с якобы «попавшим в аварию» родственником, имела меньше шансов до него дозвониться. Да и звонить другим знакомым, чтобы посоветоваться с ними, в ночное время как-то не руки.

Кроме того, мошенники намекают, что звонок напрямую попавшему в беду родственнику только усугубит ситуацию (не объясняя, почему). В итоге жертва, накру-

тив себя до предела, передает все имеющиеся деньги онлайн, через терминал или лично.

Аферисты неплохо разбираются в психологии и умеют заставить жертву врасплох, стараясь подавить её сомнения, запугать, не дать ей опомниться. Да и сама новость о несчастье способна на время парализовать способность критически мыслить даже у самого адекватного человека (до такой степени, что некоторые жертвы переводили деньги, пока «попавший в аварию» сын мирно спал в соседней комнате — такие случаи тоже бывали).

**Способ защиты: в случае подобного звонка необходимо связаться с «попавшим в беду» родственником и если он недоступен, то позвонить другим родственникам, прежде чем совершать какие бы то ни было финансовые операции.**

### **Денежный перевод «по ошибке»**

**Сценарий:** мошенники рассылают СМС-сообщения: «Извините, по ошибке перевела на Ваш номер 200/500/1000 рублей, переведите, пожалуйста, назад». Зачастую жертва переводит деньги, даже не удосужившись проверить, было ли поступление указанной суммы на его счет.

**Способ защиты: Запомните комбинации клавиш, с помощью которых можно проверить свой счет на телефоне. А лучше — запишите эти комбинации, чтобы они всегда были у вас под рукой.**

**Проверьте счет на телефоне, а в случае сомнений позвоните сотовому оператору (номер его «горячей линии» тоже запишите).**

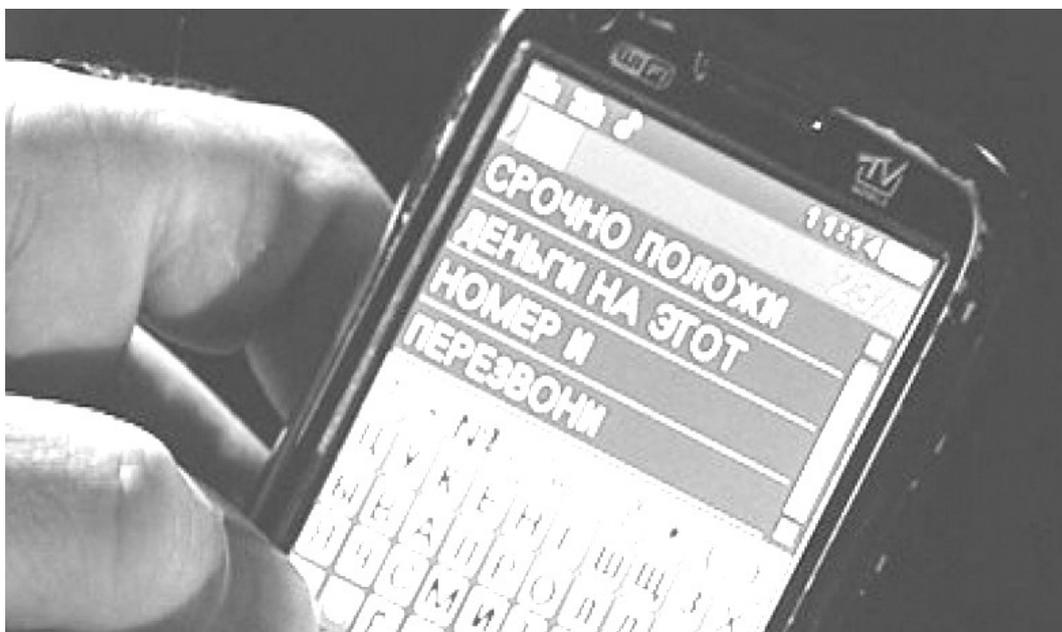
ПРОДОЛЖЕНИЕ с.2

## Мошенничество с банковской картой

*Сценарий:* потенциальной жертве поступает СМС-сообщение или телефонный звонок, якобы из банка: «Уважаемый клиент, мы проводим проверку безопасности». В связи с этим клиенту предлагается сообщить «банку» свои персональные данные.

Доверчивые пенсионеры сами сообщают злоумышленникам свои ФИО, номер карты, пин-код, CCV2-код (3 цифры на оборотной стороне карты, напечатанные типографским способом, обычно с правой стороны рядом с магнитной полоской), а также код подтверждения, который приходит на телефон жертвы в момент, когда злоумышленник совершает покупку или перевод с их карты на свою.

Другой вариант: «С вашей карты сейчас происходит списание денег/ваша карта заблокирована/с вашей карты произведены мошеннические действия, мы должны срочно проверить информацию».



**Всегда игнорируйте подобные СМС-сообщения!**

*Назовите номер, срок действия карты и последние три цифры, напечатанные на обороте».*

Запаниковавшая жертва передаёт данные мошенникам. Причем, когда начнётся разбирательство, банк вряд ли вернет деньги жертве мошенничества, ведь пользователь карты ни при каких обстоятельствах не должен передавать свои личные данные третьим лицам.

**Способ защиты:** помните, что ни один банк никогда (!) не потребует от клиента сообщить пин-код или CCV2-код ни по телефону, ни онлайн. В случае сомнительных звонков «от банка» необходимо обязательно сначала позвонить в свой банк: не по телефону, предложенному мошенниками, а по номеру, указанному на карте или в договоре (лучше записать его и оставить на видном месте, чтобы он всегда был под рукой).

**Поздравляем, Вы выиграли приз!**

*Сценарий:* звонок или СМС-сообщение, якобы с известной радиостанции/телеканала/другой заслуживающей доверия организации: «Вы выиграли телевизор/автомобиль/1 000 000 рублей!», забрать можно в любое время, вам нужно всего лишь заплатить небольшой налог/сбор/комиссию».

**Способ защиты:** просто игнорировать подобные сообщения.

**Предложения от «коммунальщиков»**

*Сценарий:* потенциальной жертве поступает телефонный звонок от «проверяющей» коммунальной службы. Звонящие в довольно агрессивной манере предлагают поставить новые счетчики воды или «проверить» уже установленные, убеждая, что это требуется по закону. При этом они угрожают жертве гигантскими счетами, а иногда и отключением воды. Вместо счётчиков воды иногда предлагают новые счётчики электроэнергии, или некие приборы для снижения электропотребления.

Мошенники владеют специальной терминологией, умеют убеждать и



**Если некие «коммунальщики» слишком настойчиво предлагают вам поменять ваши счетчики, не спешите соглашаться, а сначала позвоните в свою управляющую компанию и узнайте, не мошенники ли это!**

действуют напористо («Наш специалист уже работает в вашем доме, через час придет к вам»), так что возражать им бывает сложно.

В итоге к жертве приходит «представитель коммунальной службы», который действительно устанавливает счетчики — чаще всего дешевые, некачественные, в несколько раз дороже рыночной стоимости, и без каких-либо документов (деньги платятся в карман мастеру). Велика вероятность, что счётчиков такой модели вообще нет в государственном реестре средств измерения. Так что настоящая проверяющая организация впоследствии откажется их опломбировать.

Еще одна разновидность мошенничества такого типа — «профилактика окон»: мошенники представляются сотрудниками официальной организации, проводят «бесплатный плановый осмотр» окон в квартире жертвы и убеждают её, что нужен либо срочный ремонт, либо замена деталей или окон целиком.

Другой вариант — «проверка качества воды»: мошенники, якобы, проверяют качество водопроводной воды, картинно ужасаются её составом и уговаривают жертву приобрести «прибор по очистке». Могут даже какой-нибудь «опыт» с водой провести для пущей убедительности.

Особенно должны насторожить настойчивость и спешка тех, кто предлагает услугу. Ведь наши настоящие коммунальщики, как известно, нерасторопны. И тот факт, что они вдруг захотели вас облагодетельствовать выглядит, как минимум, необычно.

**Способ защиты: нужно срочно позвонить по дежурным телефонам своего ЖКХ/управляющей компании и уточнить, действительно ли к вам обращались их представители.**

**Без проверяющего звонка в ЖКХ/управляющую компанию вы не должны впускать в квартиру незнакомцев, какими бы официальными организациями они ни прикрывались и какими бы карами вам ни грозили!**

### **Бесплатные косметические процедуры**

**Сценарий:** крайне популярный способ мошенничества, рассчитанный на женскую аудиторию. Начинается со звонка на мобильный телефон: приветливый голос сообщает, что вы по той или иной причине выиграли комплекс омолаживающих косметических процедур. Причины «выигрыша» могут различаться: операторы часто меняют «легенды».

В последнее время, к примеру, жертвам говорили, что розыгрыш проводился по номерам скидочных карт (ведь карты «Сигмы», «Пятерочки» или «Рив Гоша» и т.п. есть почти у всех). Жертву приглашают в удобное время прийти по указанному адресу, причем обязательно с паспортом.

В салоне клиенту действительно делают некие SPA-процедуры, а параллельно предлагают купить набор косметики ценой в несколько десятков тысяч рублей.

Казалось бы, само по себе это не преступление (можно и отказаться), если бы не методы убеждения: психологическое давление на жертву, которой сообщают о якобы существующих у неё кожных



**Не приобретайте у незнакомых людей, представившихся менеджерами торговых фирм, продукты, бытовую технику, лекарства. Не впускайте незнакомцев в свою квартиру.**

заболеваниях, оскорбительно отзываются о внешности клиента, настойчиво просят его не разговаривать по телефону. При этом отделиться покупкой одного крема нельзя: приобрести можно лишь весь комплект целиком.

В результате, жертва покорно оформляет многотысячный кредит (благо паспорт под рукой). Многие впоследствии вспоминают, что это было похоже на зомбирование, и они сами не поняли, почему купили чемодан ненужной и неоправданно дорогой косметики.

**Способ защиты: отказываться от предложения еще на стадии звонка. Этим, скорее всего, дело не закончится: аферисты настойчивы и предлагают свои услуги с разных телефонов. Продолжайте отказываться.**

### **Массажеры и прочие «приборы для здоровья»**

**Сценарий:** иногда мошенники просто ходят по квартирам (зачастую под видом представителей «минздрава», «собеса» и т. д.). Или рассовывают каталоги по почтовым ящикам и продают «чудо-приборы» по цене, во много раз превышающей их реальную стоимость.

Но есть и более сложные способы «продаж». Так, например, пенсионеров часто приглашают на бесплатные консультации, процедуры и занятия лечебной физкультурой в некие «благотворительные» организации, и уже там настойчиво уговаривают приобрести чудодействующие турманиевые коврики и пояса, «суперсовременные»

оборудование для лечения позвоночника, массажеры и специальные кровати. Применяются самые разные способы «убеждения» (а по факту - зомбирование): «лекции», «медицинская» литература, консультации «специалистов», встречи с «излечившимися» счастливыми. И, конечно, предложение «льгот» и «специальных цен» — «только сегодня», разумеется.

В результате многие жертвы берут кредиты на огромные суммы, да еще и стараются привести к шарлатанам всех своих знакомых. При этом лицензий на врачебную деятельность у подобных компаний нет, «специалисты» не имеют медицинского образования, а дорогостоящие приборы никакой особой ценности не представляют.

А если присмотреться к документам, вывешенным в подобных салонах, выяснится, что речь в них идет о продаже «электронагревательных приборов» без всякого упоминания лечебно-профилактического эффекта. Учитывая, что применяются приборы без консультации с врачом («специалисты» в салонах продаж не в счет) и что, уверовав в волшебные коврики, пенсионеры отказываются от реальной медицинской помощи, такое самолечение может нанести реальный вред.

**Способ защиты: сообщите «продавцам», что сначала вы выясните в поликлинике нужно ли вам такое «лечение». Или сразу игнорируйте все предложения «менеджеров».**

### **Вам подарок!**

**Сценарий:** незнакомцы звонят в дверь, представляются сотрудниками недавно открывшегося в окрестностях магазина или ТЦ, говорят, что по случаю открытия они проводят рекламную акцию. И предлагают целую коробку «подарков» — как правило, дешевых мелких бытовых приборов. Оплатить нужно только НДС — (всего несколько тысяч рублей). Потеряв голову от размеров коробки, радуясь своей удаче, доверчивые пенсионеры выкладывают деньги. И это еще не худший сценарий: в иных случаях «подарки» оказываются лишь отвлекающим маневром для кражи.

**Способ защиты: просто не открывайте дверь незванным гостям и незнакомцам.**

### **«Диагноз» по телефону**

**Сценарий:** это особенно циничный метод обмана. Пенсионеры звонят якобы «из поликлиники» и сообщают, что его анализы выявили смертельно опасное заболевание, и единственный способ излечиться — купить дорогостоящее лекарство или пройти некое лечение.

**Способ защиты: запомните, что врачи никогда не станут объявлять диагноз по телефону, и тем более — по телефону же назначать дорогое лекарство или требовать плату за лечение. После подобного звонка стоит позвонить в справочную своей поликлиники и уточнить, связывались ли с вами от их имени.**



### **Важная рекомендация!**

**Составьте для себя специальный список экстренных телефонов: в нем должны быть номера полиции, дежурной части УМВД России по Архангельской области и участкового своего округа, ближайшей поликлиники, социальной службы, ЖКХ, аварийной службы, банка, мобильного оператора и т. д. Пусть этот листок всегда лежит на видном месте.**

### **Памятка для пожилых**

- никогда не открывайте двери незнакомым вам людям;
- узнайте заранее телефоны полиции, социальных служб, пенсионного фонда, и если незнакомый вам человек представляется служащим государственной организации, узнайте, как его зовут (Ф.И.О.), должность и причину посещения. Не стесняйтесь звонить с уточнениями, вас поймут;
- если же вы открыли дверь, не впускайте незнакомца в квартиру;
- если человек настойчиво просит в квартиру - позвоните соседям по лестничной площадке;
- позвоните родным и сообщите о «непрошенном госте»;
- обязательно закройте за собой дверь, ключи держите при себе;
- ни в коем случае не давайте

незнакомцам денег;

- ничего не подписывайте;
- не оставляйте незнакомца одного в комнате;
- не следует давать незнакомцу документы (паспорт, пенсионное удостоверение, ветеранское, и др.);
- не нужно поить незнакомых вам людей чаем, а если они просят воды, попросите гостя проследовать на кухню вместе с вами;
- не приобретайте у незнакомых людей, представившихся представителями торговых фирм, сахар, муку и др. продукты, мелкую бытовую технику, лекарства с большой скидкой. И тем более, не давайте деньги в качестве предоплаты;
- не меняйте незнакомым вам людям деньги;
- не верьте пришедшим к вам домой людям, предлагающим оформить льготную путевку в санаторий, и требующих предоплату.

**Если вас всё же обманули, немедленно звоните в полицию по телефонам: 02 или 112! Постарайтесь запомнить особые приметы мошенника, это облегчит его поиск и предотвратит последующие преступления.**

«Архангельское РО ВОГ  
Конт. т. 292290,  
www.sousnko.ru/unity/vog/  
Адрес: 163046, г. Архангельск,  
ул. Розы Люксембург, д.78.»

«Бюллетень «Народный университет серебряного возраста» выпущен в рамках реализации социального проекта «Серебряный возраст – активное поколение!», с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, выданного Фондом президентских грантов»

Редколлегия бюллетеня: **Альберт Сметанин, Людмила Сметанина**, Центр социального предпринимательства и социальных инноваций САФУ, **Екатерина Шуракова**, ООО «Социальная служба Участие», **Николай Мяскин, Елена Шинкарева** Архангельское региональное отделение «Всероссийского общества глухих».